



Account Manager*in (m/w/d), Wien

Teilzeit oder Vollzeit / 20 - 40 Wochenstunden ab sofort

Über uns

apprentigo ist ein HR-Tech-Startup aus Wien. apprentigo hilft jungen Menschen im Alter von 18-25 Jahren, sich die 21st Century Skills anzueignen die sie brauchen um in einer zunehmend digitalisierten Arbeitswelt herauszustecken. Unsere Kunden sind Arbeitgeber, die ihren jungen Mitarbeiter*innen (z.B. Lehrlingen, Fachkräften) die Möglichkeit geben wollen, sich neue Fähigkeiten anzueignen um die Herausforderungen der neuen Arbeitswelt mit Selbstbewusstsein und viel Engagement zu meistern.

Als Account Manager arbeitest du direkt mit unseren Kunden, berätst sie hinsichtlich Best Practices aus der Branche und wie sie ihre Ziele mit unserer Plattform erreichen können. Du bist Teil eines sehr engagierten Teams und übernimmst die Verantwortung für die Zufriedenheit unserer Kunden. Darüberhinaus unterstützt du uns mit deiner Allround-Kompetenz in unterschiedlichen Projekten. Wir veranstalten mehrmals im Jahr in versch. Regionen den "Lehrlingshackathon" – eine Roadshow von apprentigo an der Arbeitgeber mit ihren Fachkräften teilnehmen.

Deine Aufgaben

- Bilde und pflege nachhaltige strategische Kundenbeziehungen
- Berate, finde Lösungen und schule Kunden in unserem Produkt, um sie bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen
- Werde Produkt-Experte von apprentigo, um die Produktakzeptanz und -nutzung, das Kundenengagement und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen
- Setze strategisches Cross- und Upselling um
- Beobachte und analysiere Erfolgsmetriken und -KPIs der Kunden
- Dokumentiere und teile Best Practices und Fallstudien mit deinen Kunden
- Koordiniere und manage interne Prozesse wie auch externe Partner
- Organisiere, moderiere und leite online- und offline Veranstaltungen
- Arbeite enge mit dem Team zusammen, um sowohl deine Ziele wie auch die übergeordneten Firmenziele zu Unterstützen

Fähigkeiten & Anforderungen

- idealerweise 2-4 Jahre Erfahrung in Account Management, Customer Success Management, Projekt Management oder ähnlichen kundenorientierten Rollen
- Bachelor- oder Master-Abschluss ist von Vorteil aber keine Voraussetzung.
- Großes Interesse an Online-Technologien & Online-Lernumgebungen
- Hintergrundwissen im Bereich Technologie, SaaS, e-Commerce ist ein Plus
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten: Du fühlst dich wohl, wenn du vor Stakeholdern verschiedener Ebenen sprichst oder präsentierst
- Du kannst technischen Jargon in leicht verständliche Wirtschaftssprache übersetzen
- Erfahrung in der Planung und Umsetzung von Projekten
- Du berätst Kunden leidenschaftlich gerne und interessierst dich für ihr Geschäft und ihre Ziele
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse
- Analytische Fähigkeiten
- Ausgezeichnete Kenntnisse von Office Anwendungen (Excel, Word, Powerpoint) and Google Suite (Sheets, Docs, Slides)

Mehr Details & Benefits

- Start: Ab sofort
- 5 Wochen Urlaub plus extra 5 Tage für deine persönliche Weiterentwicklung und Lernen
- Das Gehalt für diese Position (Vollzeit, 40 Stunden/Woche) in Wien beläuft sich auf 2.500,- Euro brutto pro Monat (x14). Überzahlung abhängig von Qualifikation & Erfahrung.
- Wir bieten dir ein hohes Maß an Freiheit und Flexibilität
- Diverse Benefits wie z.B. Fitness-Center-Abo, Wiener Linien Jahreskarte, regelmäßige Firmen-Events mit Spaß- und Lernfaktor
- Wir freuen uns auf Bewerbungen an Anna Gawin, Co-Founder & CEO von [apprentigo](mailto:anna.gawin@apprentigo.io): anna.gawin@apprentigo.io

one more thing - manchmal erfüllt ein(e) Bewerber(in) nicht alle Kriterien, aber es ist trotzdem ein Match. Wenn du glaubst wir sollten Dich unbedingt kennenlernen, schicke uns einfach dein CV und ein Motivationsvideo zu.

Apprentice Tech GmbH

Auhofstraße 155/15+16, 1130 Wien

www.apprentigo.io